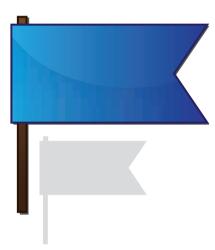
Государственная виртуализация



Сегодня проект создания «электронного правительства» в России интересует каждого экономически сведущего человека, а также порождает вопросы относительно общения юридических лиц с государственными структурами. Цели и задачи, конечно, впечатляют своим размахом и оптимизмом.

Подогревает интерес к этой теме и тот факт, что в некоторых странах, например, таких как Сингапур, многие процессы уже встали на рельсы технологического прогресса. Что же мешает нам ускорить процедуру «электронизации» или хотя бы попасть в уже установленные сроки?

Современные реалии

Рано или поздно каждому из нас приходится контактировать с государственными структурами как в рабочих интересах, так и в личных (предположим, с целью зарегистрироваться как жильцу новой квартиры, оформить автомобиль, получить документы из БТИ или новый паспорт, и т. п.). Сталкиваясь с длинными очередями и долгими процедурами, иногда мы тратим массу времени и усилий. Многим коммерческим предприятиям приходится даже содержать специальных сотрудников для постоянного взаимодействия с госорганами, чтобы оптимизировать процессы сдачи налоговых деклараций, регистрации или перерегистрации, получения лицензий, оформления сертификатов и т. д.

Все это - только лежащие на поверхности функции государственных органов, которые явно хотелось бы улучшить, к примеру, с использованием современных информационных технологий. На деле же задачи гораздо шире, а проблемы — глобальнее. В итоге хочется зацепиться за самое главное, понять основные тенденции, быть в курсе важных грядущих изменений, а самое главное - на понятном и простом для восприятия языке услышать, чем «электронное правительство» может грозить нашим предпринимателям и их сотрудникам.

Побег из «хаоса»

У разработчиков корпоративных систем есть золотое правило: «Нельзя автоматизировать хаос». Именно поэтому в нашей стране необходимо изменить культуру процессов, связанных с формированием, прохождением и получением документов. В противном случае работа по автоматизации не даст существенного эффекта - «вместо обычного хаоса будет автоматизированный хаос». В последние 15-20 лет в различных странах мира в целях улучшения работы госорганов активно идут два процесса:

- реформа государственных органов, результатом которой является сокращение числа чиновников, повышение их ответственности, квалификации, скорости и качества реагирования на новые проблемы попринципу, сформулированному в Великобритании: «Правительство – не для себя, правительство – для народа»;
- информатизация государственных органов, главная цель которой - позволить гражданам заочно, посредством сети Интернет, получать услуги, предоставляемые различными государственными ведомствами. Кроме того, пользователь должен иметь возможность не только знакомиться с изменениями в законодательстве, но и дистанционно оформлять документы (а в идеале и голосовать через Интернет).

Сверяемся с планом

Изложенный в государственной Программе создания «электронного правительства» план перехода на новую систему включает 5 этапов:

1 этап: Минэкономразвития поручено создание Реестра государственных и муниципальных услуг.

Такой перечень из наиболее востребованных услуг, которые оказывают гражданам региональные и мест-



ные органы власти, уже сформирован. Речь идет об услугах, оказываемых различными инстанциями в здравоохранении, органах социальной зашиты. в сфере занятости населения, при записи актов гражданского состояния, в учреждениях культуры, а также в системе ЖКХ, при оформлении имущественных, земельных отношений, в строительстве и т. д. Утверждая этот перечень 17 декабря 2009 года, председатель правительства Владимир Путин сказал: «Мы рассчитываем, что субъекты Федерации и муниципалитеты будут активно внедрять интернет-технологии для повышения качества своей работы, в том числе используя возможности Единого портала услуг. Граждане России должны иметь равные возможности

накоплен достаточно обширный опыт по реализации подобных проектов. Развитие информационных систем и инфраструктуры, внедрение электронного документооборота позволяет снижать издержки и уровень коррупции. Оценка качества работы «электронных правительств» в различных крупных городах мира проводится раз в два года, начиная с 2003 года. По результатам последней оценки, проведенной в 2008 году (третьей по счету), лидером был город Сеул, как, впрочем, и в двух предыдущих подсчетах. Самые высокие оценки «электронное правительство» Сеула получило по таким критериям, как: «защита информации», «качество оказываемых услуг» и «масштаб участия граждан в использовании

В России среди госслужащих и работающих с ними специалистов в области IT сейчас бытуют два понятия — «электронное правительство» и «электронное государство». Первое охватывает только исполнительную власть, а второе — законодательную, исполнительную и судебную.

услуги». Помимо Сеула в первую десятку городов мира, обладающих самыми высокоразвитыми системами «электронных правительств», входят Гонконг, Хельсинки, Сингапур, Мадрид, Лондон, Токио, Бангкок, Нью-Йорк и Вена.

по получению государственных и муниципальных услуг независимо от места их жительства, причем в максимально удобной форме, не допускающей проволочек и злоупотреблений».

В сингапурской системе есть сайт, где жители города могут высказать все свои пожелания

2 этап: Минкомсвязи создает портал госуслуг, на котором будет размещена информация об услугах, а также возможность получить форму заявки.

и предложения по поводу организации жизнедеятельности мегаполиса. Существует специальный раздел, зайдя на который граждане могут непосредственно обратиться со своими проблемами, вопросами и просьбами к мэру города. Есть электронная система начисления и оплаты налогов, при помощи которой можно завершить все налоговые формальности, не выходя из дома или офиса. Сейчас в этой стране более 1600 услуг переведено в электронный вид. Для этого пришлось пройти путь продолжительностью в 20 лет. Стартовав в конце 80-х годов прошлого века, проект первона-

И на эту ступень мы уже взошли - 15 декабря в сети Интернет заработал единый портал государственных услуг (http://gosuslugi.ru). Минкомсвязи создавал его в течение всего года. Теперь сайт будет работать по принципу «единого окна» для всех жите-

лей России, предоставляя в электронном виде информацию и услуги как федерального уровня (например, такие, как госрегистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), так и местного. Не все функции, представленные на портале, доступны сегодня. Их будут вволить постепенно.

Перевод большинства операций в электронный вид позволит ежегодно экономить правительству до 10 млрд рублей, а чиновникам - до 50% времени работы с населением. Для сравнения: только в 2007 году, в год запуска Программы «электронное правительство», на содержание госаппарата было потрачено 600 млрд рублей.

3 этап: он задуман как «переломный»: прием заявки на предоставление государственной услуги можно будет осуществить, исключив личный контакт.

4 этап: на портале, по замыслу разработчиков, появится возможность отслеживать ход исполнения работ. Но при этом «придется настроить ведомства на работу с использованием электронной цифровой подписи».

5 этап: задуман как «последний»: пользователь запрашивает услугу в Интернете, и там же получает результаты, не бродя по чиновничьим кабинетам. Наступление этого этапа следует ожидать не ранее чем через пять лет.

Опыт «из-за бугра»

Изначально автоматизация государственной деятельности начинается в мегаполисах, и в мире уже чально предусматривал реализацию национального плана по информационным технологиям, результатом реализации которого стало возможно предоставление различной информации на сайтах, публикация форм и бланков для «скачивания» и заполнения, поиск информации и т. д. А далее государственные ведомства занимались разработкой собственных сервисов, таких как заполнение налоговых деклараций, оформление лицензий, патентов и пр. И лишь в 2003-2006 годах все закончилось созданием единого портала, в который были интегрированы разрозненные сервисы различных государственных организаций. Основная задача, которую решил этот проект, сводилась к тому, что деятельность официальных структур стала более мобильной, «прозрачной» и полезной для граждан.

А что у нас?

Напомним, что запушенная в 2007 году в России Программа создания «электронного правительства» финансируется из двух источников. Первая часть средств поступает из бюджетов регионов и ведомств. Остальные суммы предоставляет бюджет ФЦП «Электронная Россия» (постановление от 28 января 2002 года № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002—2010 годы)».

Реализация Программы была поручена Минкомсвязи России, которое пообещало, что федеральные министерства и ведомства начнут оказывать россиянам услуги в режиме электронного документооборота с 2011 года. Но финансирование - это только полдела. Для нас, как всегда, ребром стоит вопрос об эффективном вложении средств в развитие той или иной отрасли с целью разрешить возникающие на пути проблемы и поддерживать достигнутые в известном направлении результаты. Министр связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Игорь Щеголев, глава ведомства, которому поручено возглавить разработку систем «электронного правительства» в нашей стране, отмечает, что основными препятствиями для реализации этого проекта являются:

– низкий уровень проникновения информационных технологий в сферу государственных органов,

- незаинтересованность чиновников в новых методах работы,
- низкая информированность населения о возможности использования технологий для обращения в органы власти.

Это те проблемы, с которыми первоначально столкнулись разработчики «электронных правительств» не только в нашей стране, но и в других государствах.

Именно поэтому первоначально был сформирован план перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде, который был одобрен Правительством РФ в сентябре 2009 года. Согласно этому плану был составлен предварительный список из государственных услуг, наиболее востребованных гражданами (по классификации ЕС), которые будут осуществляться в электронном виде. Речь идет об услугах, оказываемых ГИБДД, ФМС, ФНС, ПФР, Госреестром. В частности, это будет подготовка документов, в том числе и паспортов, предоставление лицензий, выписок, справок.

Необратимая необходимость

Согласно положениям Программы, построение инфраструктуры «электронного правительства» будет строиться путем объединения информационных систем федеральных органов исполнительной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного само-

> управления, а также элементов инфраструктуры общественного доступа - центров доступа в общественных приемных, библиотеках и ФГУП «Почта Рос-сии», ведомственных и региональных центров телефонного обслуживания, сайтов государственных органов в сети Интернет, региональных многофункциональных центров оказания услуг.

> Кроме того, в основные задачи инфраструктуры «электронного правительства» входит построение информационно-аналитических систем для повышения эффективности государственного управления, мониторинга социально-экономического развития, управления ходом выполнения приоритетных национальных задач (условное название -ГАС «Управление»).

> Насколько серьезны планы по созданию «электронного правительства» в России, можно судить по жесткому требованию премьерминистра РФ Владимира Путина от федеральных министерств и ведомств неукоснительно соблюдать графики перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде, о котором он заявил на заседании Правительства РФ 17 декабря 2009 года. ■

> > Валерий Николаев

HEBO3MOXHOE BO3MOXHO

Не так давно новостные ленты пестрили репортажами о том, как наш президент через «электронное правительство» зарегистрировал в «онлайновом» режиме юридическое лицо в Сингапуре. Данный процесс был оценен российскими государственными лидерами как лаконичный, доступный и недорогой. Можно ли российским предпринимателям рассчитывать в будущем на возможность регистрации компании через «электронное правительство»?

- Лично я не вижу здесь концептуальных сложностей, - отмечает Виктор Достов, председатель Совета Ассоциации «Электронные деньги». - Система регистрации юридических лиц достаточно формализована. «Внятная» компания-автоматизатор вполне сможет сделать ее удаленной. Только вот по оформлению лицензированной деятельности ситуация скорее всего будет иной - тут в России существует множество трудно формализуемых критериев. Для автоматизации данную систему нужно как-то менять.

Времени с начала движения к «электронному правительству» прошло уже почти семь лет, и согласно плану начать работать проект должен уже со следующего года. Думаю, это вполне реально осуществить. Понятно, что период сосуществования разных технологических форм общения предпринимателей с государством будет достаточно длительным, но это нормальное явление. Понятно также, что автоматизация не решает сама по себе никаких проблем, но она их выявляет и создает ситуацию, когда они более заметны и необходимость их решения более очевидна. Нужно понимать, что любая автоматизация - процесс двусторонний, а не только алгоритмизация текущего положения дел. Известно, что на любом предприятии при попытке автоматизации выявляются дефекты «бизнес-процесса», которые нужно исправлять. То же самое и с «электронным правительством»: если у регуляторов будет готовность оперативно реагировать на недочеты и оптимизировать работу, то процесс в итоге может быть эффективным.